

# 5 寸人脸门禁一体机

## 用户手册

## 一、产品简介

人脸识别，是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术。用摄像机或摄像头采集含有人脸的图像或视频流，并自动在图像中检测和跟踪人脸，进而对检测到的人脸进行脸部识别的一系列相关技术，通常也叫做人像识别、面部识别。

5寸人脸识别门禁采用了嵌入式Linux系统，与传统人脸机相比，开机速度更快，不发热、不死机，系统更加稳定。双目活体摄像头照片级防假，识别速度达0.1秒。



### 1.1 产品特性

- 有线/无线网络接入管理
- 秒级响应，支持2000人脸本地库
- 白名单通行、黑名单报警、灰名单提醒功能
- 实时通行照片记录功能
- 单机/联网云平台运行模式可选，联网设备自由级联
- 联网版本支持Web客户端、支持微信小程序
- 设备内置人体自动感应系统，人员接近设备，自动开启补光系统
- 内置高清人脸识别专用镜头，可快速进行人脸信息采集处理
- 内置防逆光镜头模组，人脸识别精度更高、速度更快
- 界面美观，操作简单、快捷，易于使用，同时具备良好的后端管理功能。
- 支持4G、WiFi、TCP/IP、TTL、等多种通讯方式
- 内置红外补光灯，全黑情况下快速识别
- 双目活体摄像头，精准活体检测

## 1.2 功能特点

### 3.1 人脸与授权身份比对核验

1) 人员身份快速核验

内置高精度人脸识别算法，快速进行人员身份核验；

2) 人脸库快速检索比对

支持人脸身份信息快速检索比对；

3) 支持黑白名单布控

支持白名单和黑名单，实现黑名单报警；

### 3.2 人员身份自助核验及智能通行

1) 人员身份核验符合时，闸机自动开启放行；

2) 当身份核验不符时，闸机不开启放行。

### 3.3 门禁升级

1) 替代传统刷卡，进出无需再刷卡；

2) 与传统刷卡系统相比，无需担忧卡被复制；

### 1. 3 产品参数

摄像头	双目人脸识别专用摄像机
屏幕	5 寸高清液晶屏，支持 800×400 分辨率
材质	选配
安装方式	壁挂式
人脸识别距离	0.5~1 米
人脸库容量	支持 2000 本地人脸库
活体识别	支持人脸算法活体识别、支持硬件红外活体识别
软件接口	可支持人脸识别标准 SDK 接口开发，支持第三方软件对接及调用
算法精度	准确率达 99.7%
开机速度	<1 秒
识别速度	<1 秒
硬件型号	AI 低功耗主板
存储方式	支持云端及本地存储
网络类型	1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口 2.4G Wi-Fi
对外接口	继电器信号
韦根	26/34
部署方式	单机版、局域网、公有云多模式
电源	DC5V/12V
工作温度	-10℃~+60℃
整机功耗	<5W
通讯方式	TCP/IP、WiFi、4G

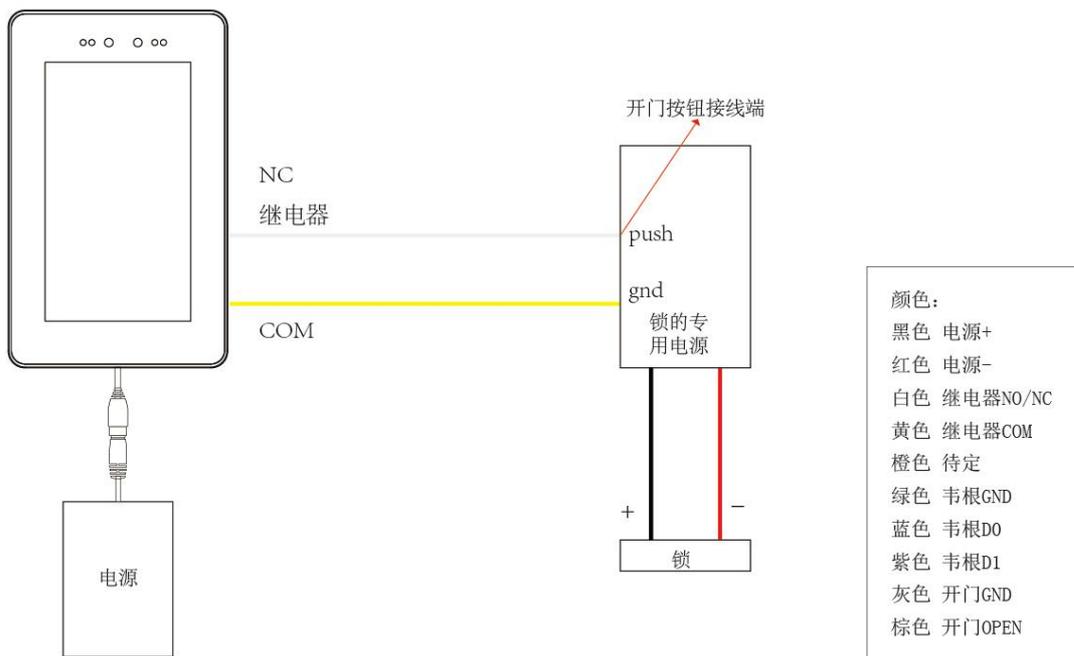
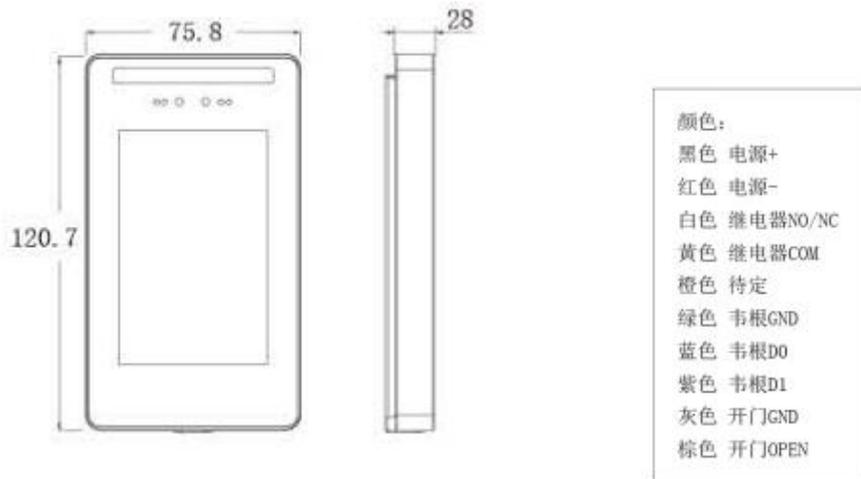
## 二、产品结构



(正面)



(背面)



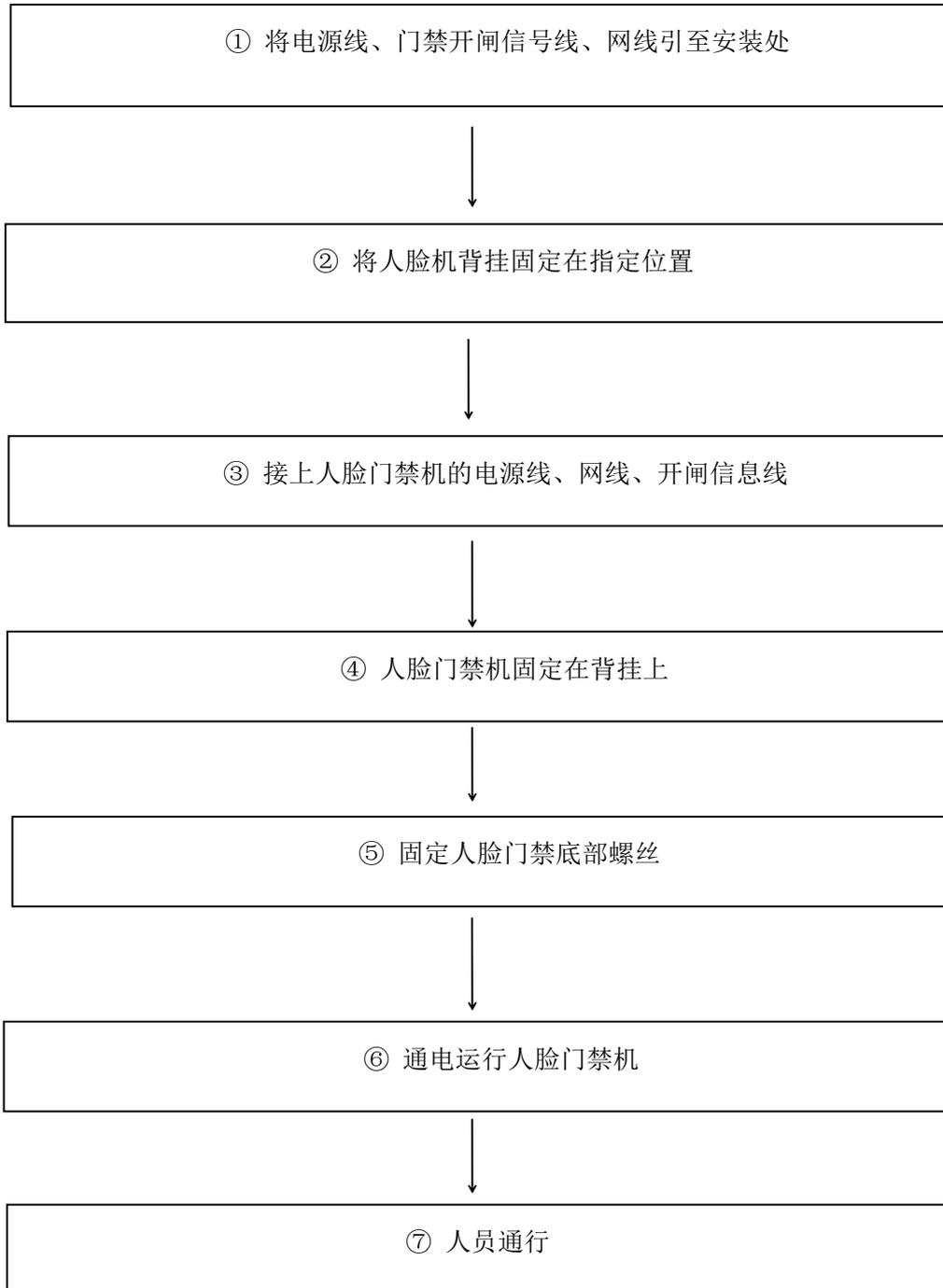
说明：样机展示，以实际货品为准

COM 线，是公共线，一定要接；

NO 是常开 (NORMAL OPEN)，就是通常即在未通电的状态下是断开的，验证成功后在电磁线圈的做用下（吸合）处于闭合状态。

NC 是常闭 (NORMAL CLOSE)，就是通常即未通电的状态下是闭合的，验证成功后在电磁线圈的作用下（吸合）处于断开状态。

### 三、简易安装流程



设备外观可能因产品更迭有所变动

## 四、故障及维护

### 4.1 摄像头模糊

若出现此问题，请清洁摄像头处

### 4.2 使用时注意尾线触碰

标配不带电源，自备 2A 12V 电源。注意避免韦根和 OPEN 线互碰，防止烧坏设备

## 五、售后服务

1. 维护服务：供方随时电话或书面解答产品使用方面的疑问，必要时派员到现场进行维修服务。为了更好地保证系统的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决技术问题，在公司总部的售后服务部，设有 24 小时的热线电话服务，由专门的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援和服务。

2. 公司 24 小时开通免费售后服务电话：**400-880-2811 0755-27760888**

3. 公司承诺：深圳市内接到用户电话 4 小时内为用户解决维修问题；广东省内接到用户电话 1~2 天内为用户解决维修问题；省外接到用户电话 2~4 天内为用户解决维修问题。

4. 三个月包换：自工程验收合格之日起三个月内，因产品质量或功能问题，我公司免费更换设备。

5. 一年免费保修：自出厂之日起，我公司提供一年的免费保修，免一切零件费、人工费（人为因素及各种不可抗拒的自然灾害引起的设备故障除外）；免费维修期内，人为或自然灾害引起的故障或损坏，仅收取维修成本费；

6. 不属于免费保修的范围：因不正常操作及人为或自然灾害而引起的损坏；自行拆卸改换机内任何部分（如：线路、零件）后造成损坏；非按我方安装手册规范安装而引起的故障。

7. 终身服务：我公司对所做工程及所售产品进行终身跟踪服务。服务是新的销售的开始，免费保修期以外的维修服务仅收取维修成本费，如需上门服务，需方指定联系人通知供方或需方单位书面通知供方，人工费用经双方协商而订。8. 建立用户档案，完善产品质量：公司售后服务部除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案，记录产品使用情况，为今后公司产品的质量改进提供依据。