

鸿蒙摆闸用户手册

QX-TBHM06/07



感谢您购买本公司产品，为了更好的使用本产品，

使用前请仔细阅读本产品使用说明

目录

一、设备简介.....	- 1 -
1.1 简述.....	- 1 -
1.2 功能特点.....	- 1 -
1.3 主要技术参数.....	- 1 -
二、产品外形尺寸.....	- 2 -
2.1 设备外形尺寸（单位：mm）.....	- 2 -
2.2 平移门摆臂的装配:.....	错误！未定义书签。
三、产品结构及其工作原理.....	- 2 -
3.1 平移门由机械系统和电控系统组成。.....	- 2 -
3.2 闸机工作原理.....	- 2 -
四、闸机连接和调试.....	- 3 -
4.1 接主副机联机线.....	- 3 -
4.2 闸机的调试.....	- 3 -
安全使用注意事项.....	- 4 -
五、系统参数设置操作说明.....	- 4 -
5.1 闸机控制板接线说明.....	- 4 -
5.2 菜单设置说明.....	- 5 -
六、闸机常见故障处理及日常维护.....	- 8 -
6.1 闸机故障处理.....	- 8 -
6.2 闸机维护.....	- 9 -
七、施工及售后.....	- 9 -
7.1 施工指导.....	- 9 -
7.2 保修及售后服务.....	- 10 -

一、设备简介

1.1 简述

通道闸是我公司经过多年研制、生产的智能化通道管理设备。该设备将机械、电子、微处理器控制及各种读写技术有机地融为一体。通过配置各种不同的读写设备、采用性能可靠的安全保护装置和实时报警系统与方向指示界面，共同协调实现通道的智能化控制与管理。

设备外形采用不锈钢板冲压成型，造型美观大方、防锈、耐用，并且对外采用标准电气接口，能方便地将条码卡、ID卡、IC卡等读卡器集成在本设备上，为出入人员提供文明、有序的通行方式，同时又可杜绝非法人员出入；另外系统还专门设计了满足消防要求的功能，在出现紧急情况时，保证通道畅通无阻，方便人员及时疏散。

1.2 功能特点

- 具有故障自检和报警提示功能，方便用户维护及使用；
- 可设置双向刷卡，进刷卡出感应开门等多种通行模式；
- 防冲功能，在没有接收到开闸信号时，闸门自动锁死；
- 非法闯入、尾随、逆行等声光报警；
- 红外防夹功能；
- 摆臂同步微调(针对双摆情况)；
- 具有自动复位功能，开闸后，在规定的时间内未通行时，自动关闭
- 标准的外接端口，可与多种门禁设备连接，并可通过 RS485 实现远程控制与管理；
- 断电后通道自动敞开(符合消防要求)，上电自动闭合。

1.3 主要技术参数

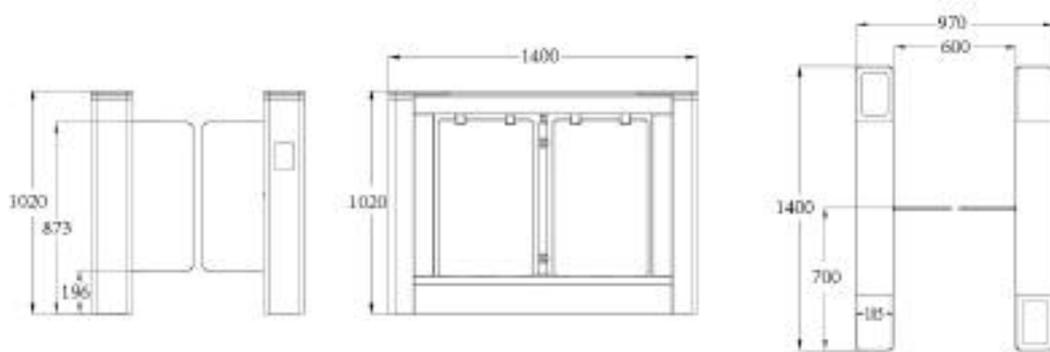
- 箱体材料：304 拉丝不锈钢，整机国标 1.5mm
- 工艺标准：激光切割/数控刨槽/数控折弯/精焊精磨
- 开闸信号：继电器/干接点信号
- 通道宽：600mm-900mm（其他宽度可定制）
- 开关闸时间：0.5S
- 输入电源：AC100~240 V 50/60Hz ±10%
- 驱动电机：有刷电机
- 红外：4 对
- 通讯接口：RS485
- 通行速度：≦35 人/分钟
- 外形尺寸：1400mm*185mm*1020mm

- 使用寿命：500 万次
- 使用环境：室内/室外

二、产品外形尺寸

2.1 设备外形尺寸（单位：mm）

平移门:1400(L)x185(W)x980(H)



三、产品结构及其工作原理

3.1 平移门由机械系统和电控系统组成。

机械系统分为机箱和机芯两部分。机芯部分主要由机芯、传动轴、闸门组成。

电控系统由门禁系统、闸机主板、从机小板、红外传感器、方向指示灯、限位开关、电机、开关电源、蓄电池等组成。

序号	名称	功能
1	闸机主板	闸机的智能控制中心
2	从机小板	把副机所有电控部件连接到主机
3	红外传感器	检测行人通行位置和起到防夹保护作用
4	方向指示灯	显示通道当前通行标志状态，指引行人通过通道
5	限位开关（模块）	检测和控制闸门打开关闭位置
6	电机	驱动机芯使闸门打开或关闭
7	开关电源	控制板供电
8	蓄电池	断电后驱动闸门打开
9	门禁系统	刷卡门禁、指纹机、人脸识别、二维码设备等（选配）

3.2 闸机工作原理

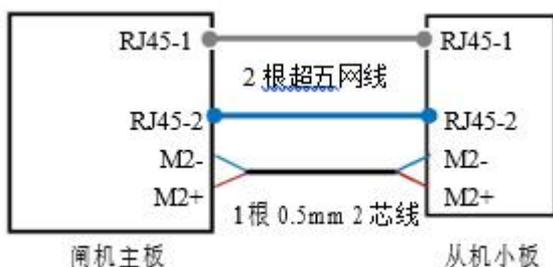
- 打开电源，闸机进入自检，当闸门关闭后控制板发出滴滴声音自检结束，进入工作状态；

- 当门禁系统识别成功后，输出继电器信号到闸机主板；
- 闸机主板接收到继电器信号，控制电机驱动闸门打开，控制指示灯指引行人通行；
- 行人根据方向指示灯通行，当红外传感器检测到行人完全通过时，闸门自动关闭；
- 若门禁系统未识别成功前行行人进入通道内，闸机将发出警报，直至行人退出通道后，才解除报警；识别成功方允许通行；

四、闸机连接和调试

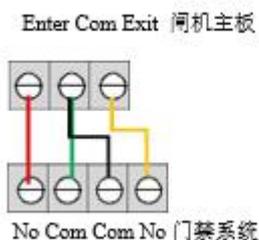
4.1 接主副机联机线

- 主机副机通过 2 根超六类网线，1 根 0.5mm² 芯线联机
(请注意检查网线水晶头线序是否正确，所有线芯一一对应导通)



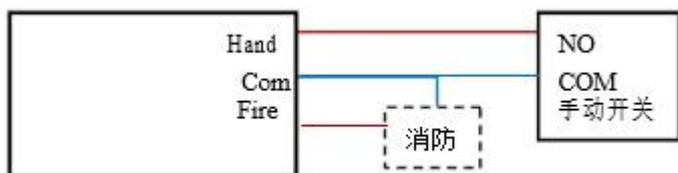
入 220V，并接好保护接地线；

- 门禁系统与闸机连接



注意：严禁门禁设备直接在闸机主板上取电。

- 消防联动或手动开关接线



4.2 闸机的调试

- 检查接线：根据接线图，检查闸机联机线、电源线是否连接正确，确认无误后方可上电，上电过程如出现异常先断电检查联机网线；

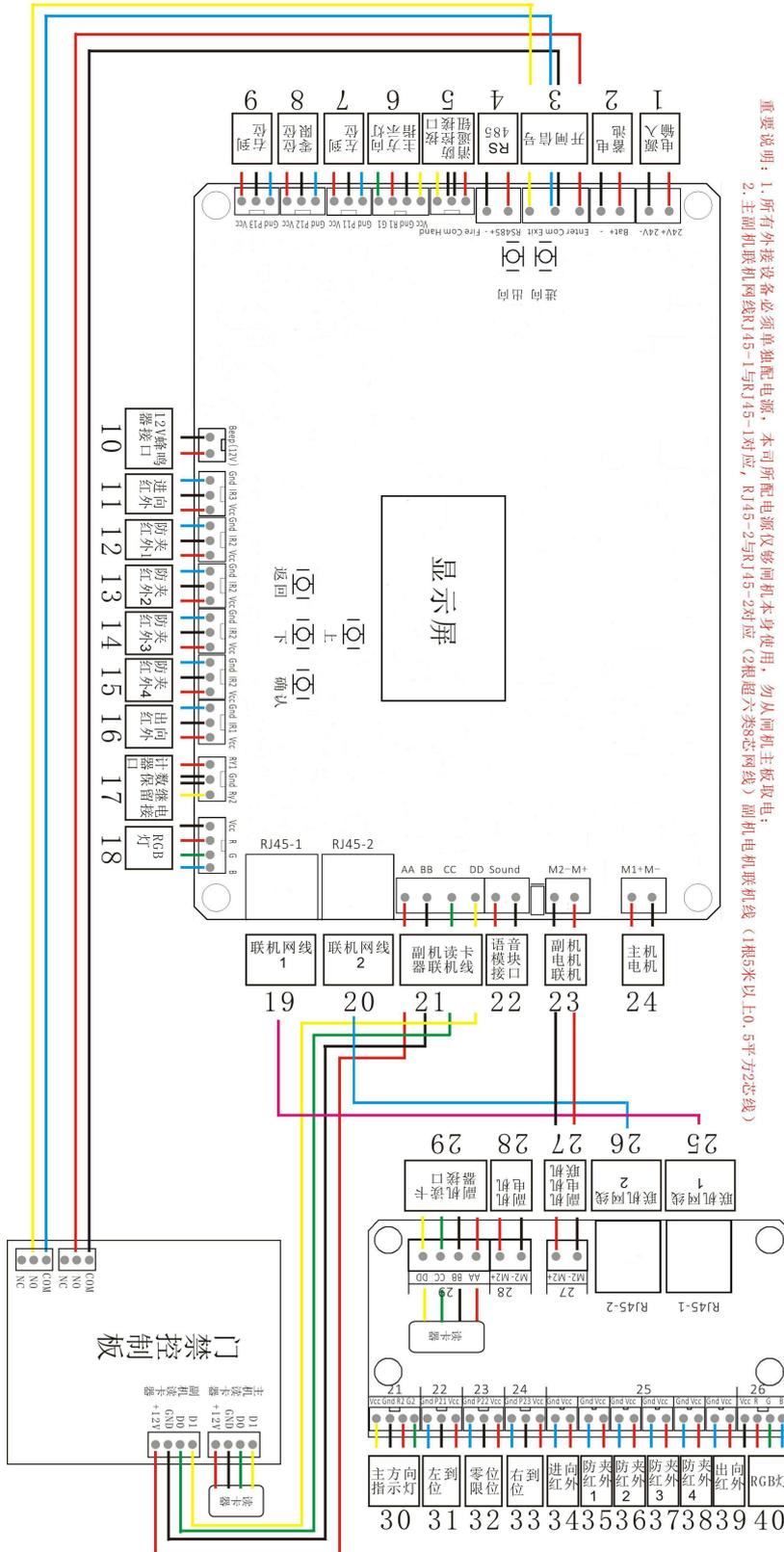
- 功能调试：上电后闸机打开关闭再打开最后关闭，此过程为机器自检，最后两声两秒的蜂鸣后自检完成，在此过程中勿遮挡红外，勿站在通道中；
- 未刷卡时进入通道中闸机会报警，如未报警请检查红外是否对齐，可查看两边红外传感器是否对齐，正常情况下，红外发射端尾部指示灯常亮绿灯，接收端尾部常灭，若接收端常亮状，表示发射端与接收端的红外没有对准，可摆齐闸机使其对准；
- 门禁设备的继电器时间需设置为 0 秒或者 1 秒；
- 当刷有效卡时指示灯变成绿色箭头，如果指示灯指示方向不正确或者进入通道闸门立即关闭并报警，说明进出向开门相反，调换接线即可。
- 仔细检查测试确保开关门无异常，无异响无撞击声；马达无空转；
- 指示灯指示灯正确，红外防夹功能正常后再投入使用。

安全使用注意事项

- 请照看好小孩，请勿在通道中玩耍逗留，身高不足 1m 的小孩应由大人抱起通过；
- 请勿逆向通行，闸机有防逆行功能（逆向关门），可能被夹到；
- 禁止在刷卡让对面的人员进入，闸机有防逆行功能（逆向关门），可能被夹到；
- 严格遵循一人一卡原则，请勿一人刷卡多人通行，请勿尾随，闸机有防尾随功能，尾随可能被夹到；
- 请占在通道外刷卡；行人读卡通行时，在方向指示灯未转成绿色并且打开闸门，严禁进入通道；
- 行人通过通道时，不要在通道内长时间逗留；
- 设备处于关闭状态时，严禁用力推拉或撞击闸门；

五、系统参数设置操作说明

5.1 闸机控制板接线说明：



控制板接线图

重要说明：1. 所有外接设备必须单独配电源，本司所配电源仅够驱动和本身使用，勿从闸机主板取电；
2. 主机机取机网线RJ45-1与RJ45-1对应，RJ45-2与RJ45-2对应（根据六类58芯网线）副机电机取机线（1根5米以上0.5平方芯线）

5.2 菜单设置说明

- 出厂已设置好参数，请勿修改，如需修改参数请在技术指导下进行。
- 按键说明：四个按键，上下左右，上下切换，左返回上级菜单，长按3秒右键进入菜单，短按确认。“老化测试”同时长按3秒右键+下键进入。

- 如设置进向刷卡出向红外感应开闸操作：长按右键进入菜单，按下键选择门闸模式，按右键进入，选择常闭进卡出自或常闭进自出卡，按右键确认，
- 按左键退出，设置成功。

菜单项	说明
闸机参数	
通行人数	显示进出向已通行人数
门闸模式	设置门闸模式默认 1 常闭双向刷卡
通行时长	设置单人最大通行时间，默认 5 秒
授权记忆	设置是否启用刷卡记忆功能，默认双向禁用
通道中刷卡	设置是否允许通道中刷卡，默认禁用
开门延时	设置授权后开门的延时，默认 0 秒
关门延时	设置通行结束后关门的延时，默认 0 秒
通行结束	设置红外检测行人通行结束的位置（出口，防夹）默认出口
非法闯入	设置非法闯入的告警模式，默认告警并关闭
逆向通行	设置逆向通行的告警模式，默认告警并关闭
尾随通行	设置尾随通行的告警模式，默认告警并关闭，人车混行建议关闭
进向语音	
出向语音	
继电器计数	设置继电器是否用于通行计数，默认不使用
自动上报	当闸机状态改变时是否通过 RS485 自动上报，默认禁用
常开方向	设置常开模式闸机的开闸方向，默认进向
掉电控制	设置掉电时闸机的状态（关闸或开闸方向）默认进向开闸
单双门设置	设置控制闸机的数量 1 单门 2 双门，默认双门
红外灵敏度	设置红外传感器反应灵敏度，默认 100
红外类型	设置红外传感器类开（PNP， NPN）默认 PNP
红外逻辑	设置是否启用本地红外逻辑，默认启用
过流保护	设置马达过流保护阈值，默认 2.5A
开机自检	开机故障检测（默认不启用）
指示灯模式	修改指示灯参数（小方灯、流水灯）

改设备类型	修改控制板（翼闸/摆闸）
保存默认	保存已修改参数
电机参数	电机速度参数
电机 1 速度	主机电机基础速度
电机 2 速度	副机电机基础速度
进开速度 1	主机电机进向开速度
进关速度 1	主机电机进向关速度
出开速度 1	主机电机出向开速度
出关速度 1	主机电机进向开速度
进开速度 2	副机电机进向开速度
进关速度 2	副机电机进向关速度
出开速度 2	副机电机出向开速度
出关速度 2	副机电机进向开速度
系统信息	主板信息
Lang(语言)	设置菜单显示语言
设备类型	显示控制板的设备类型
版本信息	显示控制板的软硬件版本信息
设备地址	设置设备逻辑地址
485 波特率	设置 RS485 通讯口的波特率
恢复出厂	所有参数恢复出厂状态（慎用）
设备重启	
功能测试	老化测试
开关门测试	

六、闸机常见故障处理及日常维护

6.1 闸机故障处理

本产品经过多年潜心研发，安全、稳定、耐用，出厂前经过多工序严格检验，

请放心购买、使用。

故障 1：刷卡不开闸？

分析处理方法：摆正闸机使红外对齐(正常状态：刷卡模式下未刷卡进入通道会发出报警蜂鸣声)；如在通道外短接 Enter Com 能开闸，请参照接线图检查门禁接线。

故障 2：进入通道就开闸？

分析处理方法：进入菜单将“通行模式”——“常闭双向自由”改为“常闭双向刷卡”模式。

故障 3：刷卡后进入通道报警并关闸？

分析处理方法：门禁系统接入的信号线接反了。交换门禁信号接入闸机主板端口 Enter 和 Exit 的两根线。

故障 4：指示灯不亮？

分析处理方法：检查闸机主板接线端子是否松动，或把指示灯换到另一

台闸机上测试。

故障 5：刷卡后一边闸门不动？

分析处理方法：1) 检查接线是否松动；2) 断电检查闸机主板和从机小板联机网线是否一一对应接通；3) 如电机空转交换机芯上的左右限位开关。。

故障 6：刷卡后一边闸门明显不同步？

分析处理方法：1) 检查闸机主板上限位端口接线是否松动；2) 断电检查闸机主板和从机小板联机网线是否一一对应接通。

故障 7：马达出现空转？

分析处理方法：1) 检查闸机主板接线是否松动；2) 断电检查闸机主板和从机小板联机网线是否一一对应接通；3) 交换机芯上的左右限位开关。

故障 8：摆闸有一边摆臂不关闭？

分析处理方法：1. 检查限位开关是否有电；2. 断电检查闸机主板和从机小板联机网线是否一一对应接通；3 检查限位指针是否松动或经过限位开关时限位开关指示灯有变化。

故障 9：摆闸有一边摆杆只能打开 90 度或一边开门摆杆打到箱体？

分析处理方法：1) 对比摆杆与正常的闸机是否有固定角度上的区别，摆杆是否被撞偏移 2) 限位指针是否松动，如松动需重新调节左开门、零位关闭、右开门限位指针的位置。

6.2 闸机维护

- 闸机需每季度定期维护，以确保设备长期稳定工作，延长设备使用寿命。
- 维护保养方法：
 - 清洁卫生：检查闸机外壳和读卡面板、红外亚克力窗口是否干净，将灰尘和其它脏物清除；
 - 室外机器请检查闸机防水
 - 除锈润滑：检查翼摆杆活动情况，如有锈蚀部分，用沙纸除锈并上防锈油；
 - 螺钉紧固：检查各个运动部位的连接情况，如发现有松动的螺母、螺钉等紧固件应及时拧紧，以免长时间运行造成闸机故障；
 - 电路板清洁：切断电源，将电路板上的灰尘扫除干净；
 - 线路检查：查看各连接线路，如有松动脱落，请加固；
 - 内部机芯结构件润滑紧固，机芯运行是否顺畅；
 - 多次功能测试，防夹测试。

注：本产品是技术性较强之设备，除日常维护保养外，请不要随意拆卸。使用时若发生故障，应及时通知我公司售后服务部门或授权服务机构进行处理，切不可随意拆卸，以免损坏内部结构或因操作不当而损害您的权益。

七、施工及售后

7.1 施工指导

我司免费为需方的停车场工程项目上提供整体方案设计和产品说明书，需方负责项目工程现场施工或技术指导工作，若需方在技术上无法完成，我司提供现场工程指导和技术培训(费用经双方协商后决定)。

本系统调试开通后,我司免费为需方提供相关操作、管理人员的培训资料,由需方组织相关最终

使用者培训，培训地点由需方和最终使用者协商。

7.2 保修及售后服务

1. 维护服务：供方随时电话或书面解答产品使用方面的疑问，必要时派员到现场进行维修服务。为了更好地保证系统的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决技术问题，在公司总部的售后服务部，设有 24 小时的热线电话服务，由专门的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援和服务。

2. 公司 24 小时开通免费售后服务电话：400-880-2811 0755-27760888

3. 公司承诺：深圳市内接到用户电话 4 小时内为用户解决维修问题；广东省内接到用户电话 1~2 天内为用户解决维修问题；省外接到用户电话 2~4 天内为用户解决维修问题。

4. 三个月包换：自工程验收合格之日起三个月内，因产品质量或功能问题，我公司免费更换设备。

5. 一年免费保修：自出厂之日起，我公司提供一年的免费保修，免一切零件费、人工费（人为因素及各种不可抗拒的自然灾害引起的设备故障除外）；免费维修期内，人为或自然灾害引起的故障或损坏，仅收取维修成本费；

6. 不属于免费保修的范围：因不正常操作及人为或自然灾害而引起的损坏；自行拆卸改换机内任何部分（如：线路、零件）后造成损坏；非按我方安装手册规范安装而引起的故障。

7. 终身服务：我公司对所做工程及所售产品进行终身跟踪服务。服务是新的销售的开始，免费保修期以外的维修服务仅收取维修成本费，如需上门服务，需方指定联系人通知供方或需方单位书面通知供方，人工费用经双方协商而订。

8. 建立用户档案，完善产品质量：公司售后服务部除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案，记录产品使用情况，为今后公司产品的质量改进提供依据。